



---

# **ALRO GROUP**

**WE COLOUR YOUR MOBILITY**



**WEBSITE & PRIVACY DISCLAIMER**

# INHOUD

|   |   |
|---|---|
| CONTACTGEGEVENS .....   | 3 |
| INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN .....  | 3 |
| BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID .....   | 3 |
| TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANKEN .....  | 4 |
| PRIVACYBELEID .....   | 4 |
| SOORTEN PERSOONSgegevens .....  | 4 |
| WIJZE VAN VERZAMELING PERSOONSgegevens .....  | 4 |
| RECHTSGROND(EN) VAN DE VERWERKING .....   | 5 |
| OPENBAARMAKING PERSOONSgegevens AAN DERDEN .....  | 5 |
| GRENSOVERSCHRIJDENDE VERWERKING PERSOONSgegevens .....  | 6 |
| OPSLAG PERSOONSgegevens .....   | 6 |
| UW PRIVACY RECHTEN .....  | 6 |
| BEVEILIGING PERSOONSgegevens .....  | 6 |
| UPDATE PRIVACY STATEMENT .....  | 6 |
| VERWIJZINGEN NAAR ANDERE WEBSITES .....   | 6 |
| RECHT VAN INZAGE, VERBETERING, WISSING, BEPERKING, BEZWAAR EN OVERDRAAGBAARHEID<br>VAN PERSOONSgegevens ..... | 7 |
| CONTACTEER ALRO .....   | 7 |
| DIRECT MARKETING .....  | 7 |
| HET GEBRUIK VAN COOKIES .....   | 8 |
| WELKE COOKIES GEBRUIKT ALRO EN MET WELK DOELEINDE: .....  | 8 |
| 1. NOODZAKELIJKE COOKIES .....  | 8 |
| 2. ANALYSE COOKIES .....  | 8 |
| IN- EN UITSCHAKELEN VAN COOKIES EN VERWIJDERING DAARVAN .....   | 8 |

Deze website is eigendom van Alro Holdings.

## CONTACTGEGEVENS

- De naamloze vennootschap "ALRO HOLDINGS", met maatschappelijke zetel te Kruishoefstraat 52, 3650 Dilsen-Stokkem, RPR Antwerpen, afdeling Tongeren en met btw nummer BE 0450.073.565" (hierna genoemd "Alro Holdings").
- De naamloze vennootschap "ALRO", met maatschappelijke zetel te Kruishoefstraat 52, 3650 Dilsen - Stokkem, RPR Antwerpen, afdeling Tongeren en met btw nummer BE 0437.678.450 (hierna genoemd "Alro");
- De naamloze vennootschap "WCA-Alro", met maatschappelijke zetel te Oosterring 13, 3600 Genk, RPR en met BTW nummer BE 0434.307.008 (hierna genoemd "WCA Alro");
- De naamloze vennootschap "Recitech", met maatschappelijke zetel te Heulentakstraat z/n, 3650 Dilsen-Stokkem, RPR en met BTW nummer BE 0437.726.851 (hierna genoemd "Recitech"); en
- De vennootschap naar Slovaaks recht "Alro Slovakia", met maatschappelijke zetel te Coburgova 84, 91701 Trnava (Slovakije), met BTW nummer SK 2022247535 (hierna genoemd Alro Slovakia").

Alro Holdings, Alro, WCA Alro, Recitech en Alro Slovakia worden hierna gezamenlijk genoemd "Alro", "wij" of "ons".

Deze website en privacy disclaimer (hierna genoemd "Privacy disclaimer") is onder meer van toepassing op (i) onze website <https://www.alro-group.com/> (hierna genoemd de "Website"), (ii) enig en ieder bezoek aan de gebouwen van Alro en (iii) alle (commerciële) relaties tussen Alro en haar klanten, prospecten en business partners.

Door de toegang tot en het gebruik van de website verklaart u zich uitdrukkelijk akkoord met de volgende algemene voorwaarden.

## INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

De inhoud van deze site, met inbegrip van de merken, logo's, tekeningen, data, product- of bedrijfsnamen, teksten, beelden e.d. zijn beschermd door intellectuele rechten en behoren toe aan Alro of rechthoudende derden.

## BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

De informatie op de website is van algemene aard. De informatie is niet aangepast aan persoonlijke of specifieke omstandigheden, en kan dus niet als een persoonlijk, professioneel of juridisch advies aan de gebruiker worden beschouwd.

Alro levert grote inspanningen opdat de ter beschikking gestelde informatie volledig, juist, nauwkeurig en bijgewerkt zou zijn. Ondanks deze inspanningen kunnen onjuistheden zich voordoen in de ter beschikking gestelde informatie. Indien de verstrekte informatie onjuistheden zou bevatten of indien bepaalde informatie op of via de site onbeschikbaar zou zijn, zal Alro de grootst mogelijke inspanning leveren om dit zo snel mogelijk recht te zetten.

Alro kan evenwel niet aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade die ontstaat uit het gebruik van de informatie op deze site. Indien u onjuistheden zou vaststellen in de informatie die via de site ter beschikking wordt gesteld, kan u de beheerder van de site contacteren: [info@alro.be](mailto:info@alro.be).

De inhoud van de site (links inbegrepen) kan te allen tijde zonder aankondiging of kennisgeving aangepast, gewijzigd of aangevuld worden. Alro geeft geen garanties voor de goede werking van de website en kan op geen enkele wijze aansprakelijk gehouden worden voor een slechte werking of tijdelijke (on)beschikbaarheid van de website of voor enige vorm van schade, rechtstreekse of onrechtstreekse, die zou voortvloeien uit de toegang tot of het gebruik van de website.

Alro kan in geen geval tegenover wie dan ook, op directe of indirecte, bijzondere of andere wijze aansprakelijk worden gesteld voor schade te wijten aan het gebruik van deze site of van een andere, inzonderheid als gevolg van links of hyperlinks, met inbegrip, zonder beperking, van alle verliezen, werkonderbrekingen, beschadiging van programma's of andere gegevens op het computersysteem, van apparatuur, programmatuur of andere van de gebruiker.

De website kan hyperlinks bevatten naar websites of pagina's van derden, of daar onrechtstreeks naar verwijzen. Het plaatsen van links naar deze websites of pagina's impliceert op geen enkele wijze een impliciete goedkeuring van de inhoud ervan. Alro verklaart uitdrukkelijk dat zij geen zeggenschap heeft over de inhoud of over andere kenmerken van deze websites en kan in geen geval aansprakelijk gehouden worden voor de inhoud of de kenmerken ervan of voor enige andere vorm van schade door het gebruik ervan.

## TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANKEN

Het Belgisch recht is van toepassing op deze site. In geval van een geschil zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement Hasselt bevoegd.

## PRIVACYBELEID

Alro wil benadrukken dat zij te allen tijde tracht te handelen in overeenstemming met de "Privacy Wetgeving", te weten (i) de Belgische Privacywet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens, (ii) de EU Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG en (iii) de (toekomstige) Belgische wetgeving omtrent de implementatie van voornoemde Verordening.

Het bezoeken van de Website, het beroep doen op de diensten van Alro, het aankopen van producten en/of goederen en enige en iedere vorm van communicatie met Alro impliceert uw uitdrukkelijke goedkeuring (door middel van mededeling van uw persoonsgegevens of opt-in) van de Privacy Statement en aldus van de manier waarop Alro uw persoonsgegevens verzamelt, gebruikt en verwerkt.

Voor verdere informatie, vragen of opmerkingen omtrent ons privacy beleid, kunt u terecht bij Alro op [privacy@alro.be](mailto:privacy@alro.be).

## SOORTEN PERSOONSGEGEVENS

Alro kan volgende persoonsgegevens verzamelen en verwerken:

- Naam
- Voornaam
- Emailadres
- Telefoonnummer (vast en/of gsm)
- Klantnummer
- Bedrijf
- Nummerplaat
- Camerabeelden
- IP-Adres
- Alle persoonsgegevens vervat in het vrije veld van het contactformulier
- Alle andere persoonsgegevens vrijwillig overgedragen aan Alro (bijvoorbeeld tijdens correspondentie).

Alro verzamelt tevens automatisch anonieme informatie betreffende het gebruik dat u maakt van de Website. Zo zal Alro, bijvoorbeeld, automatisch loggen welke onderdelen u bezoekt van de Website, van welke webbrower u gebruik maakt, welke website u bezoekt wanneer u toegang kreeg tot de Website. Wij kunnen u niet identificeren op grond van deze gegevens, maar het laat Alro toe om statistieken op te maken betreffende het gebruik van de Website.

## WIJZE VAN VERZAMELING PERSOONSGEGEVENS

Deze persoonsgegevens worden verzameld bij of in het kader van:

- Bezoek van de Website
- Een samenwerking met Alro
- Correspondentie met en uitgaande van Alro
- Het bezoeken van de gebouwen/vestiging van Alro
- Het opvragen van een offerte
- Het gebruik dat u maakt van de diensten van Alro
- Het uitwisselen van business cards
- De verificatie van uw identiteit (bijvoorbeeld wanneer u de klantendienst contacteert)

De door Alro verzamelde persoonsgegevens worden aldus uitdrukkelijk en vrijwillig door u verstrekt.

## GEBRUIK PERSOONSGEGEVENS

Alro kan gebruik maken van uw persoonsgegevens voor volgende doeleinden:

- De uitvoering van een overeenkomst met Alro (incl. de opvolging daarvan)
- Het beantwoorden van vragen (al dan niet gesteld via contactformulier)
- Het optimaliseren van de kwaliteit, het beheer en de inhoud van de Website
- Het verzenden van nieuwsbrieven
- Statistische doeleinden
- De opmaak van een offerte (en het versturen ervan)
- Follow-up na een meeting
- Registratie van bezoekers aan het gebouw/de vestiging van Alro
- Het verzenden van facturen en de invordering van betalingen

Alro verzamelt tevens automatisch anonieme informatie betreffende het gebruik dat u maakt van de Website. Zo zal Alro, bijvoorbeeld, automatisch loggen welke onderdelen u bezoekt van de Website, van welke webbrowser u gebruik maakt, welke website u bezocht wanneer u toegang kreeg tot de Website. Wij kunnen u niet identificeren op grond van deze gegevens, maar het laat Alro toe om statistieken op te maken betreffende het gebruik van de Website.

## RECHTSGROND(EN) VAN DE VERWERKING

De verwerking vindt plaats op onderstaande rechtsgronden, naar gelang het geval:

- U hebt toestemming gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens voor één of meer specifieke doeleinden
- De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst met Alro of om op uw verzoek vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen
- De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op Alro rust
- De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Alro of van een derde, behalve wanneer uw belangen of grondrechten en uw fundamentele vrijheden die tot bescherming van persoonsgegevens nopen, zwaarder wegen dan die belangen (met name wanneer u minderjarig bent)

## OPENBAARMAKING PERSOONSGEGEVENS AAN DERDEN

Alro zal uw persoonsgegevens niet openbaar maken aan derden, tenzij wanneer het noodzakelijk is in kader van de uitvoering van de overeenkomst en de optimalisering daarvan (zoals maar niet beperkt tot het verwerken van betalingen (bijvoorbeeld Isabel) en het leveren van diensten (van allerhande aard) aan Alro (zoals bijvoorbeeld maar niet beperkt tot diensten in het kader van onderaanneming). In dit kader zullen uw persoonsgegevens mogelijks openbaar gemaakt worden aan payment providers, softwareleveranciers, cloud partner, transport partners, financiële instellingen, verzekeringsmaatschappijen, externe dienstverleners (zoals bijvoorbeeld auditor).

Indien het noodzakelijk is dat Alro in dit kader uw persoonsgegevens openbaar maakt aan derden, is de betreffende derde partij verplicht om uw persoonsgegevens te gebruiken in overeenstemming met de bepalingen van deze Privacy Statement.

Onverminderd voorgaande, is het evenwel mogelijk dat Alro uw persoonsgegevens openbaar maakt:

- Aan de bevoegde autoriteiten (i) wanneer Alro hiertoe verplicht is op grond van de wet of in het kader van een gerechtelijke of een toekomstige gerechtelijke procedure en (ii) ter vrijwaring en verdediging van de rechten van Alro.
- Wanneer Alro of nagenoeg al haar activa wordt overgenomen door een derde partij, in welk geval uw persoonsgegevens die Alro heeft verzameld, één van de overgedragen activa zal zijn.

In alle overige gevallen zal Alro uw persoonsgegevens niet verkopen, verhuren of doorgeven aan derde partijen, tenzij wanneer zij (i) hiervoor uw toestemming heeft bekomen en (ii) met de betreffende derde partij een dataverwerkingsovereenkomst heeft afgesloten, die de nodige garanties bevat betreffende confidentialiteit en privacy conforme behandeling van uw persoonsgegevens.

## **GRENSOVERSCHRIJDENDE VERWERKING PERSOONSgegevens**

Elke overdracht van persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) aan een bestemming die zijn woonplaats of zetel heeft in een land dat niet valt onder een adequaatheidsbesluit uitgevaardigd door de Europese Commissie, zal worden beheerst door bepalingen van een data transfer agreement, die ofwel (i) de standaard contractuele clausules zoals bepaald in de 'Beslissing van de Europese Commissie van 5 februari 2010 (Decision 2010/87/EC)' zal bevatten, ofwel (ii) passende waarborgen bieden door enig ander mechanisme op grond van de Privacy Wetgeving of enige andere regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens.

## **OPSLAG PERSOONSgegevens**

Tenzij wanneer een langere bewaartermijn vereist of gerechtvaardigd is (i) door de wet of (ii) door de naleving van een andere wettelijke verplichting, bewaart Alro uw persoonsgegevens slechts gedurende de periode die noodzakelijk is voor het behalen en het vervullen van de doelen, zoals beschreven in deze Privacy Verklaring onder 'Gebruik persoonsgegevens'.

## **UW PRIVACY RECHTEN**

In het kader van de verwerking van uw persoonsgegevens, beschikt u over volgende privacy rechten:

- Recht op inzage van uw persoonsgegevens;
- Recht op rectificatie, vervollediging of update van uw persoonsgegevens;
- Recht op schrapping van uw persoonsgegevens ('right to be forgotten');
- Recht op een beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens;
- Recht van bezwaar/verzet tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

Wanneer u uw privacy rechten wenst uit te oefenen, gelieve dan contact op te nemen met [privacy@alro.be](mailto:privacy@alro.be).

## **BEVEILIGING PERSOONSgegevens**

Alro verbindt er zich toe om passende en redelijke fysieke, technologische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te nemen met het oog op het voorkomen van (i) ongeoorloofde of onrechtmatige toegang tot uw persoonsgegevens, alsook (ii) verlies, misbruik of wijziging van uw persoonsgegevens.

Alro zal alle persoonsgegevens die zij heeft verzameld, bewaren op de servers op de site van Alro, alsook op een shared drive en servers van derde partijen (waaronder maar niet beperkt tot mailserver, CRM, etc.).

Niettegenstaande (i) het veiligheidsbeleid van Alro, (ii) de controles die zij uitvoert en (iii) de handelingen die zij stelt in dit kader, kan een onfeilbaar niveau van veiligheid niet worden gegarandeerd. Geen enkele methode van overdracht of doorgifte via het internet noch enige methode van elektronische opslag is 100% veilig, zodat Alro in dit kader geen absolute veiligheid kan garanderen.

## **UPDATE PRIVACY STATEMENT**

Alro is gerechtigd om deze Privacy Statement te updaten door een nieuwe versie op de Website te plaatsen. Het is dit kader ten zeerste aangewezen om regelmatig de Websites en de betreffende pagina waarop de Privacy Statement wordt weergegeven, te raadplegen om zeker te zijn dat u kennis hebt van enige wijzigingen.

## **VERWIJZINGEN NAAR ANDERE WEBSITES**

De Website kan mogelijk hyperlinks bevatten naar andere websites. Wanneer u één van deze links aanklikt, gaat u mogelijk naar een andere website of internetbron die bewust of via cookies of andere technologieën informatie over u zou kunnen verzamelen. Alro draagt geen enkele verantwoordelijkheid, aansprakelijkheid of controlebevoegdheid over deze andere websites of internetbronnen, noch over hun inzameling, gebruik en verspreiding van uw persoonsgegevens. U dient zelf het privacy beleid van deze andere websites en internetbronnen na te kijken zodoende te kunnen oordelen of zij in overeenstemming met de Privacy Wetgeving handelen.

## RECHT VAN INZAGE, VERBETERING, WISSING, BEPERKING, BEZWAAR EN OVERDRAAGBAARHEID VAN PERSOONSGEGEVENS

Elke overdracht van persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) aan een bestemming die zijn woonplaats of zetel heeft in een land dat niet valt onder een adequaatheidsbesluit uitgevaardigd door de Europese Commissie, zal worden beheerst door bepalingen van een data transfer agreement, die ofwel (i) de standaard contractuele clausules zoals bepaald in de 'Beslissing van de Europese Commissie van 5 februari 2010 (Decision 2010/87/EC)' zal bevatten, ofwel (ii) passende waarborgen bieden door enig ander mechanisme op grond van de Privacy Wetgeving of enige andere regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens.

### OPSLAG PERSOONSGEGEVENS

De klant heeft te allen tijde recht op inzage van zijn persoonsgegevens en kan ze (laten) verbeteren indien ze onjuist of onvolledig zijn, ze laten verwijderen, de verwerking ervan laten beperken en bezwaar te maken tegen de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens op basis van [artikel 6.1\(f\)](#), met inbegrip van profilering op basis van die bepalingen.

Bovendien, heeft de klant het recht om een kopie (in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm) van zijn persoonsgegevens te bekomen en de persoonsgegevens te laten doorsturen naar een andere vennootschap.

Teneinde bovenvermelde rechten uit te oefenen, wordt de klant gevraagd om:

- zelf de instellingen van zijn klantenaccount aan te passen; en/of
- een e-mail te verzenden naar het volgende e-mailadres: [privacy@alro.be](mailto:privacy@alro.be)

### CONTACTEER ALRO

Indien u vragen heeft over de Privacy Statement of over de wijze waarop Alro uw persoonsgegevens verzamelt, gebruikt of verwerkt, gelieve ons te contacteren:

- Via e-mail: [privacy@alro.be](mailto:privacy@alro.be),
- Via de post: Alro NV, Kruishoefstraat 52, BE-3650 Dilsen-Stokkem

Indien u ontevreden bent omtrent de manier waarop Alro deze vragen of opmerkingen heeft behandeld of wanneer u enige klachten heeft over de manier waarop Alro uw gegevens verzamelt, gebruikt of verwerkt, kan u een klacht indienen bij de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel - [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)).

### DIRECT MARKETING

De klant heeft het recht zich kosteloos te verzetten tegen elke verwerking van zijn persoonsgegevens met het oog op direct marketing.

## HET GEBRUIK VAN COOKIES

Tijdens een bezoek aan de site kunnen 'cookies' op de harde schijf van uw computer geplaatst worden. Een cookie is een tekstbestand dat door de server van een website in de browser van uw computer of op uw mobiel apparaat geplaatst wordt wanneer u een website raadpleegt. Cookies kunnen niet worden gebruikt om personen te identificeren, een cookie kan slechts een machine identificeren.

Bij uw eerste bezoek krijgt u een cookie banner te zien waarbij u ofwel alle cookies kunt accepteren ofwel zelf kunt kiezen welke cookies u accepteert. Standaard staan alle niet-noodzakelijke cookies uit. Dat betekent dat die cookies niet worden geplaatst. De noodzakelijke cookies kunnen niet uitgezet worden.

U kunt altijd uw cookievoorkeur terug raadplegen en aanpassen via de knop rechts onderaan de website met als tekst "Cookie-instellingen".

### WELKE COOKIES GEBRUIKT ALRO EN MET WELK DOELEINDE(S):

#### 1. NOODZAKELIJKE COOKIES

De noodzakelijke cookies worden gebruikt voor:

- De correcte werking van de website op serverniveau
- De correcte werking van de cookiekeuze
- Betere performantie en foutdetectie
- Het bijhouden van instellingen
- Fraudemonitoring
- Chatondersteuning

#### 2. ANALYSE COOKIES

Google

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google wel/niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de Safe Harbor principles en is aangesloten bij het Safe Harbor-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

- Doel: Google Universal Analytics is een analysetool die we gebruiken om te meten hoe bezoekers onze websites en apps gebruiken. De tool beschikt over een aantal cookies om informatie en statistieken over onze websites en apps te verzamelen, zonder bezoekers persoonlijk te identificeren.
- Derde partij cookies geplaatst en beheerd door Google
- Cookies: \_ga, \_gid, \_gat

### WELKE COOKIES GEBRUIKT ALRO EN MET WELK DOELEINDE(S):

U kan uw internetbrowser zodanig instellen dat cookies niet worden geaccepteerd, dat u een waarschuwing ontvangt wanneer een cookie geïnstalleerd wordt of dat de cookies nadien van uw harde schijf worden verwijderd. Dit kan u doen via de instellingen van uw browser (via de help-functie). Hou er hierbij wel rekening mee dat bepaalde grafische elementen niet correct kunnen verschijnen, of dat u bepaalde applicaties niet zal kunnen gebruiken.