



ALRO GROUP

WE COLOUR YOUR MOBILITY



**OBCHODNÉ PODMIENKY A PODMIENKY POUŽÍVANIA
WEBOVEJ LOKALITY A OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

OBSAHU

KONTAKTNÉ INFORMÁCIE	3
PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA.....	3
OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI.....	3
ROZHODNÉ PRÁVO A PRÍSLUŠNÉ SÚDY.....	4
ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV	4
TYPY OSOBNÝCH ÚDAJOV	4
SPÔSOB ZHROMAŽĎOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV.....	4
POUŽÍVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV	5
ZVEREJŇOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV TRETÍM STRANÁM.....	5
CEZHRANIČNÉ SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV	5
UKLADANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV	5
VAŠE PRÁVA NA SÚKROMIE	6
BEZPEČNOSŤ OSOBNÝCH ÚDAJOV	6
AKTUALIZÁCIA VYHLÁSENIA O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV	6
ODKAZY NA INÉ WEBOVÉ STRÁNKY	6
KONTAKTUJTE ALRO	6
PRIAMY MARKETING.....	6
POUŽÍVANIE SÚBOROV COOKIE.....	6
KTORÉ SÚBORY COOKIE SPOLOČNOSŤ ALRO POUŽÍVA A NA AKÝ(-É) ÚČEL(-Y):	7
1. NEVYHNUTNÉ SÚBORY COOKIE	7
2. ANALYTICKÉ SÚBORY COOKIE.....	7
ZAPNUTIE A VYPNUTIE COOKIES A ICH ODSTRÁNENIZAPNUTIE A VYPNUTIE COOKIES A ICH ODSTRÁNENIE	7

Táto webová lokalita je majetkom spoločnosti Alro.

KONTAKTNÉ INFORMÁCIE

- Spoločnosť s ručením obmedzeným „ALRO HOLDINGS“ so sídlom v Kruishoefstraat 52, 3650 Dilsen-Stokkem, RPR Antverpy (register právnických osôb pozn. prekl.), oddelenie Tongeren s číslom DPH BE 0450.073.565“ (ďalej len „Alro Holdings“),
- Akciová spoločnosť „ALRO“ so sídlom spoločnosti v Kruishoefstraat 52, 3650 Dilsen – Stokkem, RPR Antverpy, oddelenie Tongerem a s dph číslom BE 0437.678.450 (ďalej len „Alro“),
- Akciová spoločnosť „WCA-ALRO“ so sídlom v Oosterring 13, 3600 Genk, RPR a s číslom DPH BE 0434.307.008 (ďalej len „WCA Alro“),
- Akciová spoločnosť „RECITECH“ so sídlom v Heulentakstraat bez čísla, 3650 Dilsen-Stokkem, RPR a s číslom DPH BE 0437.726.851 (ďalej len „Recitech“), a
- Akciová spoločnosť podľa slovenského práva „ALRO SLOVAKIA“ so sídlom spoločnosti na Coburgova 84, 91701 Trnava (Slovensko), s číslom DPH SK 2022247535 (ďalej len „Alro Slovakia“).

Súčasné vyhlásenie o ochrane osobných údajov (ďalej len „vyhlásenie o ochrane osobných údajov“) sa vzťahuje okrem iného na (i) naše webové stránky <https://www.alro-group.com/> (ďalej len „webová stránka“), (ii) na každú návštevu budov Alro a (iii) na všetky (komerčné) vzťahy medzi Alro a jej zákazníkmi, vyhlídkami a obchodnými partnermi.

Prístupom na túto webovú lokalitu a jej používaním výslovne súhlasíte s týmito podmienkami používania.

PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA

Obsah tejto webovej lokality vrátane značiek, log, nákresov, údajov, názvov produktov alebo spoločností, textov, obrázkov a podobne je chránený právami duševného vlastníctva a patrí spoločnosti Alro alebo oprávneným tretím stranám.

OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI

Informácie na tejto webovej lokalite sú všeobecného charakteru. Informácie nie sú prispôbené osobným alebo špecifickým okolnostiam, a preto ich nemožno považovať za osobné, odborné ani právne poradenstvo pre používateľa.

Spoločnosť Alro vynakladá veľké úsilie na to, aby boli poskytnuté informácie úplné, správne, presné a aktualizované. Napriek tomuto úsiliu sa v poskytnutých informáciách môžu vyskytnúť nepresnosti. Ak budú poskytnuté informácie obsahovať nepresnosti alebo ak niektoré informácie nie sú na webovej lokalite alebo prostredníctvom nej dostupné, spoločnosť Alro vynaloží maximálne úsilie na čo najrýchlejšiu nápravu.

Spoločnosť Alro však nenesie zodpovednosť za priame alebo nepriame škody vyplývajúce z používania informácií na tejto webovej lokalite.

Ak zistíte nepresnosti v informáciách sprístupnených prostredníctvom tejto webovej lokality, kontaktujte správcu webovej lokality na adrese: info@alro.be.

Obsah webovej lokality (vrátane odkazov) môže byť kedykoľvek upravený, zmenený alebo doplnený bez predchádzajúceho upozornenia alebo oznámenia. Spoločnosť Alro neposkytuje žiadne záruky na správne fungovanie webovej lokality a nenesie žiadnu zodpovednosť za nedostatočný výkon alebo dočasnú (ne)dostupnosť webovej lokality, ani za akúkoľvek formu priamej alebo nepriamej škody, ktorá by vznikla v dôsledku prístupu na webovú lokalitu alebo jej používania.

Spoločnosť Alro v žiadnom prípade nenesie voči nikomu priamu ani nepriamu, osobitnú ani inú zodpovednosť za škody vyplývajúce z používania tejto alebo akejkoľvek inej webovej lokality, najmä v dôsledku odkazov alebo hypertextových odkazov, vrátane okrem iného akýchkoľvek strát, prerušenia práce, poškodenia programov alebo iných dát v počítačovom systéme, zariadení, softvéri alebo iných údajov používateľa.

Webová lokalita môže obsahovať hypertextové odkazy na webové lokality alebo stránky tretích strán alebo na ne nepriamo odkazovať. Umiestnenie odkazov na tieto webové lokality alebo stránky v žiadnom prípade neznamená implicitný súhlas s ich obsahom.

Spoločnosť Alro výslovne vyhlasuje, že nemá žiadnu kontrolu nad obsahom alebo inými funkciami týchto webových lokalít a v žiadnom prípade nenesie zodpovednosť za ich obsah alebo funkcie, ani za akúkoľvek inú formu škody spôsobenú ich používaním.

ROZHODNÉ PRÁVO A PRÍSLUŠNÉ SÚDY

Táto webová lokalita sa riadi belgickým právom. V prípade sporu sú príslušné len súdy v okrese Hasselt.

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov zahŕňa okrem iného aj informácie o osobných údajoch, ktoré Alro zhromažďuje, ako aj spôsob, akým Alro používa a spracúva tieto osobné údaje. Alro chce zdôrazniť, že sa vždy snaží konať podľa „právnych predpisov o ochrane osobných údajov“, konkrétne (i) podľa belgického zákona o ochrane osobných údajov z 8. decembra 1992 so zreteľom na spracovanie osobných údajov, (ii) podľa nariadenia EÚ 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane jednotlivcov so zreteľom na spracovanie osobných údajov a voľný pohyb takýchto údajov, ktorým sa ruší smernica 95/46/ES a (iii) (budúcich) belgických právnych predpisov týkajúcich sa vykonávania uvedeného nariadenia.

Návšteva webových stránok, vyžiadanie služieb Alro, nákup výrobkov a/alebo tovaru a akejkoľvek komunikácie s Alro znamená výslovný súhlas (prostredníctvom komunikácie vašich osobných údajov alebo opt-in) vo vyhlásení o ochrane osobných údajov a tým o spôsobe, akým Alro zbiera, používa a spracúva vaše osobné údaje.

Ak chcete získať ďalšie informácie alebo máte otázky či pripomienky týkajúce sa našich zásad ochrany osobných údajov, kontaktujte nás na adrese privacy@alro.be.

TYPY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Alro môže zhromažďovať a spracovávať tieto osobné údaje

- Meno
- Krstné meno
- E-mailová adresa
- Telefónne číslo (pevné a/alebo mobilné)
- Zákaznícke číslo
- Spoločnosť
- ŠPZ
- Bezpečnostné videá
- IP adresa
- Všetky osobné údaje obsiahnuté vo voľnom poli kontaktného formulára
- Všetky ostatné osobné údaje prenesené dobrovoľne na Alro (napríklad počas korešpondencie).

Alro taktiež automaticky zhromažďuje anonymné informácie o používaní webových stránok. Napríklad Alro automaticky zaznamenáva, ktoré časti z webovej stránky navštevujete, aký webový prehliadač používate, ktorú webovú lokalitu ste navštívili pri prístupe na webovú stránku. Na základe týchto údajov vás nemôžeme identifikovať, ale Alro tak môže zostaviť štatistiky týkajúce sa používania internetovej stránky.

SPÔSOB ZHROMAŽĎOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Tieto osobné údaje sa zhromažďujú v súvislosti s:

- Návštevou webovej stránky
- Spoluprácou s Alro
- Korešpondenciou s Alro
- Návštevou budov/miest Alro
- Vyžiadanim cenovej ponuky
- Využitím služieb Alro
- Výmenou vizitiek
- Overením totožnosti (napríklad keď kontaktujete zákaznícky servis)

Osobné údaje zhromaždené Alro sú teda výslovne a dobrovoľne poskytnuté.

POUŽÍVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Alro môže používať vaše osobné údaje na nasledujúce účely:

- Vykonanie dohody s Alro (vrátane následných opatrení)
- Odpovedanie na otázky (či už prostredníctvom kontaktného formulára)
- Optimalizácia kvality, správy a obsahu webových stránok
- Posielanie bulletinov
- Štatistické účely
- Príprava ponuky (a jej odoslanie)
- Následné opatrenia po stretnutí
- Registrácia návštevníkov budovy/miesta Alro
- Posielanie faktúr a výber platieb

SPRACOVANIE PREBIEHA Z TÝCHTO PRÁVNÝCH DŮVODOV, PODĽA OKOLNOSTÍ

- Dali ste povolenie na spracovanie vašich osobných údajov na jeden alebo viac konkrétnych účelov
- Spracovanie je nevyhnutné pre vykonanie dohody s Alro alebo na základe vašej žiadosti pred uzatvorením dohody o prijatí opatrení
- Spracovanie je potrebné na splnenie zákonnej požiadavky, ktorá sa vzťahuje na Alro
- Spracovanie je nevyhnutné na ochranu legitímnych záujmov Alro alebo tretej strany, okrem prípadov, keď vaše záujmy alebo základné práva a vaše základné slobody, ktoré vyžadujú ochranu osobných údajov, prevažujú nad týmito záujmami (najmä ak ste maloletý)

ZVEREJŇOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV TRETÍM STRANÁM

Alro nezverejní vaše osobné údaje tretím stranám, pokiaľ to nie je nevyhnutné na vykonanie dohody a jej optimalizácie (ako napríklad spracovanie platieb (napríklad Isabel) a poskytovanie služieb (všetkých druhov) Alro (napríklad, ale nie výhradne, subdodávateľské služby). V tejto súvislosti môžu byť vaše osobné údaje sprístupnené poskytovateľom platieb, dodávateľom softvéru, partnerom v cloude, dopravným partnerom, finančným inštitúciám, poisťovacím spoločnosťami, externým poskytovateľom služieb audítora).

Ak je potrebné, aby Alro v tejto súvislosti sprístupnila vaše osobné informácie tretím stranám, príslušná tretia strana je povinná používať vaše osobné údaje v súlade s ustanoveniami tohto vyhlásenia o ochrane osobných údajov.

Bez ohľadu na vyššie uvedené je možné, že Alro môže zverejniť vaše osobné údaje:

- Príslušným orgánom (i) keď je Alro povinná tak urobiť zo zákona alebo v rámci súdnych alebo budúcich súdnych konaní a (ii) na odškodnenie a ochranu práva Alro.
- Ak Alro alebo prakticky všetok jeho majetok prevezme tretia strana, v takom prípade budú vaše osobné údaje zhromaždené spoločnosťou Alro jedným z prevedených aktív.

Vo všetkých ostatných prípadoch Alro nebude predávať, prenajímať ani odovzdávať vaše osobné údaje tretím stranám, pokiaľ (i) nezískala váš súhlas a (ii) neuzavrela s dotknutou treťou stranou dohodu o spracovaní údajov, ktorá obsahuje potrebné záruky týkajúce sa dôvernosti a súkromia v súlade s ochranou vašich osobných údajov.

CEZHRANIČNÉ SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Akýkoľvek prenos osobných údajov mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP) príjemcovi, ktorý má bydlisko alebo je usadený v krajine, na ktorú sa nevzťahuje rozhodnutie o primeranosti vydané Európskou komisiou, sa bude riadiť ustanoveniami dohody o dátovom prenose, ktorá buď (i) obsahuje štandardné zmluvné doložky uvedené v „rozhodnutí Európskej komisie z 5. februára 2010 (rozhodnutie 2010/87/ES)” alebo (ii) poskytuje vhodné záruky akýmkoľvek iným mechanizmom podľa zákona o ochrane súkromia alebo akékoľvek iné predpisy týkajúce sa spracovania osobných údajov.

UKLADANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Ak nie je dlhšia doba uchovávania údajov požadovaná alebo odôvodnená (i) zákonom alebo (ii) dodržaním inej zákonnej povinnosti, Alro uchováva vaše osobné údaje iba na obdobie potrebné na dosiahnutie a splnenie cieľov, ako je opísané v tomto vyhlásení o ochrane osobných údajov v bode „III. Používanie osobných údajov.“

VAŠE PRÁVA NA SÚKROMIE

V súvislosti so spracovaním vašich osobných údajov máte nasledujúce práva na ochranu osobných údajov:

- právo kontrolovať vaše osobné údaje,
- právo na opravu, doplnenie alebo aktualizáciu vašich osobných údajov,
- právo na vymazanie vašich osobných údajov („právo byť zabudnutý“),
- právo na obmedzenie spracovania vašich osobných údajov,
- právo na prenos vašich osobných údajov,
- právo vzniesť námietku proti námietke voči spracovaniu vašich osobných údajov.

Ak chcete uplatniť svoje práva na ochranu osobných údajov, kontaktujte prosím privacy@alro.be.

BEZPEČNOSŤ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Alro sa zaväzuje podniknúť primerané a rozumné fyzické, technologické a organizačné bezpečnostné opatrenia s cieľom zabrániť (i) neoprávnenému alebo nezákonnému prístupu k osobným údajom, ako aj (ii) strate, zneužitiu alebo zmene vašich osobných údajov.

Alro uchová všetky osobné údaje, ktoré zhromaždila na serveroch webových stránok Alro, ako aj na zdieľanom disku a serveroch tretích strán (vrátane poštového servera, CRM atď.).

Bez ohľadu na (i) bezpečnostnú politiku Alro, (ii) kontroly, ktoré vykonáva, a (iii) opatrenia, ktoré v tejto súvislosti ukladá, nemožno zaručiť neporušiteľnú úroveň bezpečnosti. Žiadna metóda prenosu alebo retransmisie cez internet, ani žiadna metóda elektronického ukladania nie je 100% bezpečná, takže Alro v tejto súvislosti nemôže zaručiť absolútnu bezpečnosť.

AKTUALIZÁCIA VYHLÁSENIA O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Alro je oprávnená aktualizovať toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov umiestnením novej verzie na webovú stránku. V tomto rámci sa dôrazne odporúča, aby ste pravidelne konzultovali webové stránky a príslušnú stránku, na ktorej sa zobrazuje vyhlásenie o ochrane osobných údajov, aby ste si boli istí, že ste si vedomí akýchkoľvek zmien.

ODKAZY NA INÉ WEBOVÉ STRÁNKY

Webová stránka môže obsahovať hypertextové odkazy na iné webové stránky. Keď kliknete na niektorý z týchto odkazov, môžete byť presmerovaný na inú webovú stránku alebo internetový zdroj, ktorý by mohol zhromažďovať informácie o vás prostredníctvom súborov cookie alebo iných technológií. Alro nemá kontrolnú moc, ani nenesie žiadnu zodpovednosť nad týmito inými webovými stránkami alebo internetovými zdrojmi ani za ich zhromažďovanie, používanie a distribúciu vašich osobných údajov. Musíte skontrolovať pravidlá ochrany osobných údajov týchto iných webových stránok a internetových zdrojov sami, aby ste mohli posúdiť, či konajú v súlade s právnymi predpismi o ochrane osobných údajov.

KONTAKTUJTE ALRO

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa vyhlásenia o ochrane osobných údajov alebo o tom, ako Alro zhromažďuje, používa alebo spracúva vaše osobné údaje, kontaktujte nás:

- E-mailom: privacy@alro.be
- Poštou: Alro NV, Kruishoefstraat 52, Dilsen-Stokkem, Belgicko

Ak ste nespokojný so spôsobom, akým Alro spracovala tieto otázky alebo pripomienky, alebo máte akékoľvek sťažnosti na to, ako Alro zhromažďuje, používa alebo spracúva vaše údaje, môžete podať sťažnosť orgánu dohľadu (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel - commission@privacycommission.be).

PRÍAMY MARKETING

Zákazník má právo bezplatne namietať proti akémukoľvek spracovaniu svojich osobných údajov na účely priameho marketingu.

POUŽÍVANIE SÚBOROV COOKIE

Počas návštevy webovej lokality sa na pevný disk vášho počítača môžu ukladať súbory cookie. Súbor cookie je textový súbor, ktorý server webovej lokality umiestni do prehliadača vášho počítača alebo mobilného zariadenia pri prehliadaní webovej lokality. Súbory cookie sa nedajú použiť na identifikáciu osôb, súbor cookie môže identifikovať len zariadenie.

Nastavenia súborov cookie si vždy môžete skontrolovať a prispôsobiť pomocou tlačidla v pravej dolnej časti webovej lokality s názvom „Nastavenia súborov cookie“.

KTORÉ SÚBORY COOKIE SPOLOČNOSŤ ALRO POUŽÍVA A NA AKÝ(-É) ÚČEL(-Y):

1. NEVYHNUTNÉ SÚBORY COOKIE

Nevyhnutné súbory cookie sa používajú na:

- Správne fungovanie webovej lokality na úrovni servera
- Správne fungovanie výberu súborov cookie
- Lepší výkon a detekcia chýb
- Sledovanie nastavení
- Monitorovanie podvodov
- Podpora formou chatu

2. ANALYTICKÉ SÚBORY COOKIE

Google

Prostredníctvom našej internetovej stránky umiestni americká firma Google cookie ako súčasť služby „Analytics“. Využívame túto službu na sledovanie a získavanie správ o tom, ako návštevníci používajú internetové stránky. Spoločnosť Google môže tieto informácie poskytnúť tretím stranám, ak je k tomu zo zákona povinná, alebo ak tieto informácie spracúvajú tretie strany v mene spoločnosti Google. Nemáme na to nijaký vplyv. Spoločnosť Google sme poskytli/neposkytli súhlas na využívanie informácií získaných prostredníctvom služby Analytics pre iné služby spoločnosti Google.

Informácie, ktoré Google zbiera, sú pokiaľ možno anonymizované. Vaša IP adresa výslovne nie je uvedená. Informácie sú prevedené spoločnosťou Google do uvedenej spoločnosti a uskladnené na serveroch v Spojených štátoch. Spoločnosť Google uvádza, že dodržiava princípy Safe Harbor a je súčasťou programu Safe Harbor amerického Ministerstva obchodu. To znamená, že ide o primeranú úroveň ochrany pri spracovaní prípadných osobných údajov.

- Účel: Google Universal Analytics je analytický nástroj, ktorý používame na meranie toho, ako návštevníci používajú naše webové stránky a aplikácie. Tento nástroj používa niekoľko súborov cookie na zhromažďovanie informácií a štatistík o našich webových stránkach a aplikáciách, ktoré neumožňujú osobnú identifikáciu návštevníkov.
- Súbory cookie tretích strán umiestnené a spravované spoločnosťou Google
- Súbory cookie: _ga, _gid, _gat

ZAPNUTIE A VYPNUTIE COOKIES A ICH ODSTRÁNENIE ZAPNUTIE A VYPNUTIE COOKIES A ICH ODSTRÁNENIE

Svoj internetový prehliadač si môžete nastaviť tak, aby súbory cookie neprijímal alebo aby sa vám pri inštalácii súboru cookie zobrazilo upozornenie, prípadne aby sa súbory cookie z vášho pevného disku následne odstránili. Môžete tak urobiť prostredníctvom nastavení vo svojom prehliadači (cez funkciu pomocníka). Majte na pamäti, že niektoré grafické prvky sa nemusia zobrazovať správne alebo že nebudete môcť používať niektoré aplikácie.