

# ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

**1. Kennisname en aanvaarding algemene voorwaarden. Uitsluiting andere algemene voorwaarden.** Door het plaatsen van een order bij ALRO HOLDINGS NV of een van haar Verbonden Vennootschappen (hierna ook "ALRO" genoemd) gaat de medecontractant automatisch akkoord met onderstaande algemene voorwaarden. ALRO behouden zich het recht voor deze ten allen tijde te veranderen of aan te passen.

De medecontractant wordt geacht kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en de inhoud ervan te hebben aanvaard.

Andere of tegengestelde voorwaarden worden voor niet-geschreven en niet-toepasselijk gehouden, behalve wanneer zij uitdrukkelijk en schriftelijk door beide partijen worden aanvaard. Het stilzwijgen van ALRO kan in geen geval als aanvaarding van andere voorwaarden worden geïnterpreteerd.

**2. Totstandkoming overeenkomst.** De offerte van ALRO is drie maanden geldig, te rekenen vanaf de offertedatum. De overeenkomst tussen ALRO en de medecontractant komt slechts tot stand bij ondertekening van de offerte of het order of wanneer ALRO de offerte of het order schriftelijk hebben bevestigd.

ALRO zal de overeenkomst vervolgens uitvoeren in functie van hun eigen productiecapaciteit en beschikbaar personeel.

**3. Schriftelijke aanvaarding wijzigingen vereist.** Wijzigingen die door de medecontractant aan de offerte of het order worden aangebracht zijn slechts bindend als ALRO ze schriftelijk heeft aanvaard.

**4. Forfaitaire annuleringskost van 30 % van het totale bedrag.** Bij annulering van een order, geheel of gedeeltelijk, blijft 30% van de niet uit te voeren orderwaarde verhaalbaar op de medecontractant, onverminderd de waarde van de reeds bestelde materialen en de reeds uitgevoerde prestaties die in ieder geval aangerekend zullen worden aan de medecontractant.

**5. Prijs en bijkomende kosten.** De prijzen gelden enkel voor de prestaties van ALRO, met uitsluiting van alle bijkomende kosten zoals: port, transport, verpakking, taksen, enz. tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Specifieke investeringen (zoals o.m. *laktooling*) en uitgaven met betrekking tot het voortraject zoals o.m. testen, vrijgaves, projectopstart, laboratoria, robotprogrammatie die noodzakelijk zijn om het gestelde resultaat te bereiken zijn niet in de prijs begrepen en komen eveneens ten laste van de medecontractant.

ALRO behoudt zich het recht voor hun prijzen aan te passen indien (i) de kostprijs van de grondstoffen die zij voor de uitvoering van hun opdracht gebruiken en/of (ii) de dienstverleningskosten (zoals o.m. energie, lonen en transport) eveneens worden gewijzigd. ALRO zal de medecontractant hiervan tijdig in kennis stellen. De nieuwe prijzen zullen 30 dagen na kennisgeving aan de medecontractant van toepassing zijn.

Indien de medecontractant haar bestelling wenst aan te passen en het volume met meer dan 25% daalt met het aantal

vermeld in de offerte/het order, zullen partijen hieromtrent nieuwe prijsafspraken maken. Indien partijen hieromtrent geen akkoord kunnen sluiten, wordt de medecontractant geacht haar bestelling te annuleren en is zij een forfaitaire annuleringskost van 30% verschuldigd overeenkomstig artikel 4 van deze algemene voorwaarden.

**6. Levering van stukken door medecontractant.** Verzending van stukken aan ALRO geschiedt *franco (Delivered Duty Paid – Incoterms)*, tenzij vooraf anders is overeengekomen. De goederen waarop de offerte of het order betrekking heeft, worden vervoerd op risico van de medecontractant. Behoudens andersluidende overeenkomst zijn de vervoerskosten ten laste van de medecontractant.

De medecontractant is verplicht de te behandelen stukken degelijk verpakt te verzenden zodat ze tijdens het transport niet beschadigd kunnen worden. Behoudens andersluidende overeenkomst moeten deze verpakkingen kunnen worden hergebruikt voor de terugzending. Eventuele bijkomende verpakingskosten zijn ten laste van de medecontractant en worden afzonderlijk aangerekend.

Indien bij ALRO minder stukken en/of verpakkingsmateriaal aanwezig zijn dan overeengekomen bij de projectopstart, heeft ALRO het recht om de meerprijs voor de uitvoering van haar opdracht door te rekenen aan de medecontractant en kan zij niet aansprakelijk gesteld worden voor de hieruit voortvloeiende negatieve gevolgen, zoals o.m. bij laattijdige leveringen.

**7. Levering van stukken door ALRO.** Verzending van stukken aan de medecontractant geschiedt *ex works (Incoterms)*, tenzij vooraf anders is overeengekomen. De goederen waarop de offerte of het order betrekking heeft, worden vervoerd op risico van de medecontractant. Behoudens andersluidende overeenkomst zijn de vervoerskosten ten laste van de medecontractant.

**8. Indicatieve leveringstermijn.** De termijnen van levering worden gegeven als inlichting en de orders worden per beurt afgewerkt. Zelfs wanneer ALRO zich ertoe verbindt om binnen een bepaalde termijn te leveren, zal deze levering niet alleen kunnen geschorst worden door overmacht, doch tevens door onverwachte omstandigheden binnen of buiten het bedrijf. ALRO behoudt zich het recht voor de levering te schorsen zolang deze omstandigheden duren, zelfs de levering te verzaken, zonder uit dien hoofde enige schadevergoeding verschuldigd te zijn.

**9. Kwaliteit.** ALRO verbindt zich er naar best vermogen toe om de kwaliteitsdoelstellingen van de medecontractant (PPM) te behalen. Deze verbintenis betreft een inspanningsverbintenis. Deze kwaliteitsdoelstellingen (PPM) zijn aan de limieten van de menselijke visuele inspectie onderhevig. In geen geval aanvaardt ALRO enige financiële sanctie ten gevolge van het niet behalen van de kwaliteitsdoelstelling.

**10. Betalingstermijn.** Al onze facturen zijn betaalbaar binnen dertig dagen na factuurdatum. ALRO staat geen korting bij contante betaling toe aan de medecontractant, niettegenstaande andersluidende bepaling, tenzij mits voorafgaandelijke toestemming van ALRO. De aanvaarding van wissels of andere betalingsdocumenten houdt geen schuldvernieuwing in.

**11. Klachtenprocedure.** Klachten betreffende de levering moeten schriftelijk worden ingediend binnen een termijn van acht dagen na de levering. ALRO kan eisen dat de medecontractant hem op eigen kosten een staal van de bewerkte stukken of materialen bezorgt ten einde het gebrek te kunnen bepalen en de gevolgen ervan te beperken. Een klacht machtigt de medecontractant niet op kosten van ALRO zelf de stukken of materialen te herstellen, te controleren of ze door een derde te laten herstellen of te controleren behoudens schriftelijke toestemming van ALRO. Het indienen van een klacht ontheft de medecontractant niet van zijn betalingsverplichtingen met betrekking tot het niet-betwistbaar gedeelte van het factuurbedrag.

Uitsorteeracties en eventueel daaruit voortvloeiende kosten dienen vooraf met ALRO besproken en door ALRO goedgekeurd te worden.

Klachten betreffende facturen dienen binnen acht dagen na factuurdatum duidelijk gemotiveerd en schriftelijk te worden gericht aan ALRO, zo niet worden deze als onontvankelijk beschouwd en de factuur als definitief en aanvaard aanzien tussen de partijen.

**12. Forfaitair boetedebing en intresten.** Bij niet of laattijdige betaling van de facturen is de medecontractant, van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling, verwijlntresten overeenkomstig de bepalingen van de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties verschuldigd vanaf de vervaldatum van de factuur, alsook een forfaitaire schadevergoeding van 10% op de hoofdsom, met een minimum van €125,00 en een maximum van € 2.500,00. In deze vergoeding zijn eventuele gerechtskosten niet inbegrepen.

Bij niet –of laattijdige betaling zullen al onze andere nog niet vervallen schuldvorderingen op de medecontractant van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling onmiddellijk opeisbaar worden. In dat geval behoudt ALRO zich het recht voor om alle verdere leveringen aan de medecontractant op te schorten tot de volledige betaling van alle opeisbare en vervallen schuldvorderingen, niettegenstaande iedere andersluidende overeenkomst, zonder enige schadevergoeding aan de medecontractant verschuldigd te zijn.

In geval van niet –of laattijdige betaling, kennelijk onvermogen, staking der betalingen, procedure tot gerechtelijke reorganisatie (PGR) of faillissement behoudt ALRO zich het recht voor de overeenkomst als van rechtswege ontbonden te beschouwen lastens de medecontractant.

**13. Schuldvergelijking.** ALRO heeft het recht schuldvorderingen tegenover de medecontractant te compenseren door eventuele vorderingen van de medecontractant op ALRO.

**14. Eigendomsvoorbehoud.** Alle goederen blijven de uitsluitende eigendom van ALRO tot bij de volledige betaling van de geleverde goederen en prestaties. Bij niet-betaling heeft ALRO het recht de niet betaalde goederen terug te vorderen.

**15. Retentierecht.** ALRO hebben een retentierecht met betrekking tot alle door de medecontractant geleverde

stukken/delen. Bij niet-betaling van de facturen van ALRO heeft ALRO het recht om de levering van de bewerkte geleverde delen/stukken te schorsen tot bij de volledige betaling van de geleverde prestaties die kaderen in de uitvoering van de overeenkomst.

**16. Geen garanties.** ALRO geeft geen enkele garantie, uitdrukkelijk of stilzwijgend, met inbegrip van maar niet beperkt tot enige garantie van verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen met de medecontractant.

**17. Aansprakelijkheid.** Ingeval de medecontractant stukken/onderdelen voor behandeling aan ALRO levert, is ALRO in geen geval aansprakelijk voor enig gebrek of schade veroorzaakt door de geleverde stukken/onderdelen (met inbegrip van, maar niet beperkt tot het waardeverlies of de onverkoopbaarheid van de geleverde stukken/onderdelen), om welke reden dan ook, behoudens ingeval de schade of het gebrek veroorzaakt wordt door een opzettelijke fout door ALRO.

Indien de aan ALRO geleverde stukken of materialen bij levering reeds gebreken hadden, dan zal ALRO de medecontractant hiervan op de hoogte brengen. ALRO zal in dergelijk geval van enige aansprakelijkheid bevrijd zijn en de medecontractant zal ALRO vergoeden voor eventuele ontstane kosten die door voornoemde gebreken veroorzaakt werden.

De maximum aansprakelijkheid van ALRO onder enige omstandigheid zal beperkt zijn tot het bedrag dat gelijk is aan het laagste van (i) de prijs betaald in het kader van de bestelling of (ii) € 2.000.000.

In ieder geval kan de medecontractant enkel de entiteit van ALRO aanspraken waarmee er gecontracteerd is of de entiteit aan wie het order is overgedragen overeenkomstig artikel 20 van deze algemene voorwaarden.

**18. Overmacht.** Tijdens de uitvoering en na beëindiging van het order is ALRO niet aansprakelijk voor de niet of laattijdige uitvoering van het order, verlies of beschadiging van de stukken of materialen veroorzaakt door arbeidsconflicten of andere omstandigheden die zich buiten hun wil voordoen zoals o.m., zonder dat deze lijst exhaustief is: brand, overstroming, natuurrampen, oorlog, opstand, algemene grondstoffen schaarste, enz. En dit onder beperkingen en bepalingen van art. 18 van de wet op de arbeidsovereenkomsten van 3 juli 1978.

Voor de goede orde wordt niet als overmacht in hoofde van de medecontractant beschouwd: het annuleren van het order door de eventuele opdrachtgever van de medecontractant.

**19. Beëindiging van de overeenkomst.** ALRO behoudt zich het recht voor om haar project(en) met de medecontractant te beëindigen, mits inachtnaam van een opzegtermijn van 3 maanden. De kosten met betrekking tot de niet bewerkte/gelakte grondstoffen of stukken die overblijven na beëindiging van de overeenkomst tussen partijen vallen ten laste van de medecontractant, tenzij partijen anders overeenkomen.

**20. Overdracht.** ALRO kan al haar rechten en verplichtingen of een deel daarvan die voortvloeien uit een order zonder enige voorafgaande goedkeuring van de medecontractant overdragen aan een met ALRO verbonden vennootschap. De medecontractant verleent ALRO hierbij onherroepelijk volledige kwijting in het geval van een dergelijke overdracht,

onder de voorwaarde dat de verbonden vennootschap alle verplichtingen van ALRO die voortvloeien uit een dergelijk order op zich neemt ten voordele van de medecontractant.

De medecontractant kan zijn verplichtingen onder het order enkel overdragen met voorafgaande schriftelijke toestemming van ALRO.

**19. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken.** Alle overeenkomsten tussen de medecontractant en ALRO worden onderworpen aan het Belgisch Recht, met uitsluiting van de bepalingen inzake conflictenrecht en het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Weens Koopverdrag). Alle geschillen die voortvloeien uit overeenkomsten tussen de contractspartijen vallen onder de uitsluitende bevoegdheid

van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Limburg.

**20. Voorrang Nederlandstalige voorwaarden.** Anderstalige algemene voorwaarden van ALRO worden enkel ten informatieve titel verstrekt. Bij twijfel over de inhoud of interpretatie van deze voorwaarden zal de Nederlandstalige tekst voorrang krijgen.

**21. Privacy en gegevensverwerking.** ALRO verwerkt in het kader van hun activiteiten persoonsgegevens van natuurlijke personen. De wijze van verwerking van persoonsgegevens, het doel ervan, alsook de diverse rechten die de betrokkene kan uitoefenen met betrekking tot de verwerking van zijn persoonsgegevens, worden nader toegelicht in de Privacy Verklaring die steeds actueel terug te vinden is op [www.alro-group.com](http://www.alro-group.com).